

## INFORMATIONS PRATIQUES

Voici les réponses aux questions qui nous sont posées le plus souvent. Peut-être y trouverez-vous vos réponses. Dans le cas contraire, n'hésitez pas à nous appeler ou à nous envoyer un message : nous vous répondrons dans les meilleurs délais.



### 1. Nous avons réservé une bulle. A partir de quelle heure pouvons-nous arriver ? Et à quelle heure devons-nous partir le jour du départ ?

Les arrivées doivent se faire entre 15h et 19h. Un état des lieux sera organisé le jour de votre départ entre 9h et 11h.

### 3. Les animaux de compagnie sont-ils acceptés dans la bulle ?

Les animaux sont strictement interdits dans toutes les locations.

### 4. Comment fonctionnent les entrées/sorties en voiture ?

Des barrières sont installées à l'entrée du camping qui s'ouvriront automatiquement après que votre plaque d'immatriculation ait été enregistrée.

Aucun véhicule n'est autorisé à se déplacer dans le camping de 23h à 7h, sauf urgence.

### 6. Puis-je installer un barnum, tente ou autres sur mon emplacement de bulle ?

Non. Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il n'est pas autorisé de monter une tente ou autre matériel sur l'emplacement.

### 7. Je souhaiterais faire des grillades ?

Les barbecues sont autorisés sur le camping ; des barbecues collectifs sont à votre disposition.

### 8. Est-ce que je peux stationner plusieurs voitures sur mon emplacement ?

Oui cela est possible, dans un maximum de 2 véhicules.

### 9. Je souhaite recevoir ma famille et/ou mes amis : est-ce possible ?

Oui cela est possible. Les visiteurs devront se présenter à l'accueil lors de leur arrivée. Le véhicule des visiteurs ne sera pas admis sur le terrain, un parking gratuit est à leur disposition à l'extérieur du camping. Les différents services et équipements du camping ne sont accessibles qu'aux personnes résidant sur le camping. Vos visiteurs n'y auront donc pas accès.

### 10. J'ai quelqu'un de plus à dormir...

Pour des raisons de confort et d'assurance, cette location a une capacité maximale de 2 personnes. Il n'est absolument pas possible d'accueillir une personne au-delà de la capacité maximale indiquée pour l'hébergement loué même s'il s'agit d'un enfant en bas âge.

### 14. Tarifs, règlement, taxe de séjour... que comprend le prix de votre séjour ?

Nos prix s'entendent TTC et comprennent :

- le port du bracelet obligatoire dans l'enceinte du camping
- le stationnement pour 1 à 2 véhicules sur l'emplacement
- la jouissance de l'hébergement et de ses équipements
- l'accès aux sanitaires communs et infrastructures
- l'accès à la piscine et aux différents équipements de loisirs
- l'accès aux animations, au club enfants
- le petit-déjeuner
- Un accès WIFI gratuit dont le code sera affiché dans votre hébergement.

### LES PERSONNES SUPPLÉMENTAIRES SONT INTERDITES

La Taxe de séjour est de 0.55€ par nuit, par personne de plus de 18 ans.

### 16. Quand dois-je régler mon acompte et le solde ?

Une réservation devient ferme et définitive à réception de votre acompte.

**Camping Municipal La Route d'Or**  
**Allée du Camping 72200 – LA FLECHE**  
**Mail : [info@camping-laroutedor.com](mailto:info@camping-laroutedor.com)**  
**Tel : 02.43.94.55.90**  
**[www.camping-lafleche.com](http://www.camping-lafleche.com)**

L'acompte représente 25% du montant du séjour.

Vous pouvez régler l'acompte en virement bancaire, chèque, carte bancaire, chèques vacances ANCV.

Le solde de votre séjour devra ensuite être réglé le jour de votre arrivée.

#### **17. Proposez-vous une assurance annulation ?**

Nous ne proposons pas d'assurance annulation. Lors de votre réservation vous répondez aux conditions générales de vente et d'annulation. Une annulation avec remboursement de l'acompte versé pourra être prise en compte si elle est formulée au moins 30 jours avant la date de début de votre séjour. Si votre annulation est transmise en dehors de ce délai, l'acompte sera conservé sauf en cas de raisons impérieuses (médicales, décès sur présentation de justificatif).

#### **18. Qu'ai-je à disposition?**

Un kit de dosettes gel douche, savon et shampoing est mis à votre disposition dans la salle de bain. Nous fournissons également tout le linge de lit et les serviettes de toilette. Une petite cuisine extérieure se compose d'un réfrigérateur, d'un micro-onde et d'une bouilloire avec vaisselle. Une machine Dolce Gusto est installée à l'intérieur de la bulle.