

INFORMATIONS PRATIQUES

Voici les réponses aux questions qui nous sont posées le plus souvent. Peut-être y trouverez-vous vos réponses. Dans le cas contraire, n'hésitez pas à nous appeler ou à nous envoyer un message : nous vous répondrons dans les meilleurs délais.



1. Nous avons réservé un coco sweet. A partir de quelle heure pouvons-nous arriver ? Et à quelle heure devons-nous partir le jour du départ ?

Les arrivées doivent se faire entre 15h et 19h. Un état des lieux sera organisé le jour de votre départ entre 9h et 11h.

2. Je n'arriverai que le lendemain / je partirai la veille...

Aucun remboursement ne sera effectué dans ces cas. Nous vous invitons à nous signaler une arrivée tardive afin de ne pas nous inquiéter inutilement. Dans le cas d'un départ anticipé, nous vous invitons à nous signaler l'heure de votre départ afin que nous puissions nous organiser en interne pour l'état des lieux avec vous.

3. Les animaux de compagnie sont-ils acceptés dans les coco sweet ?

Les animaux sont strictement interdits dans toutes les locations.

4. Comment fonctionnent les entrées/sorties en voiture ?

Des barrières sont installées à l'entrée du camping qui s'ouvriront automatiquement après que votre plaque d'immatriculation ait été enregistrée.

Aucun véhicule n'est autorisé à se déplacer dans le camping de 23h à 7h, sauf urgence.

5. Caution : à quel moment doit-on la remettre ?

A votre arrivée, deux cautions vous seront demandées d'un montant total de 339€ par hébergement :

- 300 € correspondant à l'état général de la location,
- 39 € au ménage de fin de séjour.

Les cautions peuvent être réglées en chèque ou espèces. Elles vous seront restituées, après l'état des lieux de départ, déduction faite, si nécessaire, du coût du matériel endommagé ou manquant, ou du ménage de fin de séjour dans le cas où l'hébergement ne serait pas rendu dans un état satisfaisant de propreté.

6. Puis-je installer un barnum, tente ou autres sur mon emplacement de coco sweet?

Non. Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il n'est pas autorisé de monter une tente ou autre matériel sur l'emplacement.

7. Je souhaiterais faire des grillades ?

Les barbecues sont autorisés sur le camping ; des barbecues collectifs sont à votre disposition.

8. Est-ce que je peux stationner plusieurs voitures sur mon emplacement ?

Oui cela est possible, dans un maximum de 2 véhicules.

9. Je souhaite recevoir ma famille et/ou mes amis : est-ce possible ?

Oui cela est possible. Les visiteurs devront se présenter à l'accueil lors de leur arrivée. Le véhicule des visiteurs ne sera pas admis sur le terrain, un parking gratuit est à leur disposition à l'extérieur du camping. Les différents services et équipements du camping ne sont accessibles qu'aux personnes résidant sur le camping. Vos visiteurs n'y auront donc pas accès.

10. J'ai quelqu'un de plus à dormir...

Pour des raisons de confort et d'assurance, les locations ont une capacité maximale de 4 personnes. Il n'est absolument pas possible d'accueillir une personne au-delà de la capacité maximale indiquée pour l'hébergement loué même s'il s'agit d'un enfant en bas âge.

11. Comment s'organise notre départ : état des lieux, récupération de la caution, etc. ?

Pour l'état des lieux, un rendez-vous sera pris à la réception au préalable. Afin d'étaler les rendez-vous, nous fixons des heures entre 9h et 11h du matin. Si vous partez avant l'ouverture de la réception, nous ferons l'état des lieux en votre absence. Si tout est en ordre, nous vous renverrons le chèque de caution. Dans le cas contraire, nous vous contacterons pour vous informer que la caution ne sera pas restituée.

12. Et si j'opte pour la prestation ménage en fin de séjour... ?

Si vous souhaitez prendre l'option « forfait ménage en fin de séjour », votre départ pourra se faire à l'heure que vous souhaitez mais toujours avant 11h. Attention : la vaisselle et les placards doivent être propres à votre départ. Il faudra également jeter vos ordures ménagères et laisser les abords du coco sweet impeccables.

13. J'ai une préférence pour un coco sweet...

Vous souhaitez un emplacement en particulier ou bien être côte à côte avec votre famille ou amis ? Plus vous réservez tôt, plus vous avez de chance que ce soit possible.

14. Tarifs, règlement, taxe de séjour... que comprend le prix de votre séjour ?

Nos prix s'entendent TTC et comprennent :

- le port du bracelet obligatoire dans l'enceinte du camping
- le stationnement pour 1 à 2 véhicules sur l'emplacement
- la jouissance de l'hébergement et de ses équipements
- l'accès aux sanitaires communs et infrastructures
- l'accès à la piscine et aux différents équipements de loisirs
- l'accès aux animations, au club enfants
- Un accès WIFI gratuit dont le code sera affiché dans votre hébergement.

LES PERSONNES SUPPLÉMENTAIRES SONT INTERDITES

La Taxe de séjour est de 0.55€ par nuit, par personne de plus de 18 ans.

16. Quand dois-je régler mon acompte et le solde ?

Une réservation devient ferme et définitive à réception de votre acompte.

L'acompte représente 25% du montant du séjour.

Vous pouvez régler l'acompte en virement bancaire, chèque, carte bancaire, chèques vacances ANCV.

Le solde de votre séjour devra ensuite être réglé le jour de votre arrivée.

17. Proposez-vous une assurance annulation ?

Nous ne proposons pas d'assurance annulation. Lors de votre réservation vous répondez aux conditions générales de vente et d'annulation. Une annulation avec remboursement de l'acompte versé pourra être prise en compte si elle est formulée au moins 30 jours avant la date de début de votre séjour. Si votre annulation est transmise en dehors de ce délai, l'acompte sera conservé sauf en cas de raisons impérieuses (médicales, décès sur présentation de justificatif).

18. Que dois-je amener ?

Un kit d'accueil est à disposition lors de votre arrivée. Ce kit comprend 1 éponge, 1 dosette de liquide de vaisselle, 1 dosette de nettoyant sols, 1 sac poubelle et 1 filtre à café. Pour un séjour confortable, nous vous conseillons de prévoir un complément (liquide vaisselle, nettoyant tout usage...) ainsi qu'un torchon pour essuyer la vaisselle.

Nous vous remercions de prévoir votre linge de lit ainsi que votre linge de toilette. Vous aurez à disposition les oreillers ainsi qu'une couette par lit. Il est possible de prendre une option draps : draps jetables à 5 € /lit ou draps lavables à 8.90 €/lit